

ホテルクラウンパレス甲府の取り組み

新型コロナウイルスによる感染拡大の状況をふまえ、お客さまに安心してホテルをご利用いただけますよう、下記の取り組みを実施しております。

【お客様の健康と安全を確保する為の対策】

- ・フロントカウンター、宴会ロビー、レストランなど館内にアルコール消毒液を設置し、手指の消毒、検温にご協力をお願いしています。
- ・客室、エレベーターなどの共有スペース等の消毒・換気を行います。
- ・クラスター対策の為、密閉空間・密集場所・密接場面、所謂「3密空間」が揃うことを避けるため、フロントロビー・会議室・宴会場は、定期的に換気を行います。
- ・感染拡大防止のため全スタッフがマスクを着用させて頂いております。
- ・お客様にも館内マスク着用をお願いをしています。
- ・宴会ロビートイレはペーパータオルを設置しています。

【宿泊の対応】

- ・チェックインに際して直接の対面を避けるため、飛沫防止用アクリル板を設置するなど、感染予防策を講じた上で宿泊者全員に検温と本人確認を実施します。
- ・非接触体温計での検温と健康チェックシートの記載とをお願いしております。
- ・宿泊者ご本人様確認のご協力と検温等の体温チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、保健所の指示を仰ぎ、適切な対応をとります。
- ・会計時は直接の金銭の受け渡しはせずトレーにて対応しております。

【会議・宴会の対応】

- ・入口でのマスク着用の確認とアルコール消毒を実施いたします。
- ・会議、宴会などあらゆるご利用形式において、できる限りお客様同士の間隔を確保したレイアウトをご提案しております。
- ・使い捨ての箸・使い捨ての紙おしぼりを使用しております。
- ・料理とりわけ用のトング等備品の適時交換をしております。

【レストランの対応】

- ・テーブル間の距離を十分に確保し、レイアウトを組んでおります。
- ・使い捨ての箸・使い捨ての紙おしぼりを使用しております。
- ・会計時は直接の金銭の受け渡しはせずトレーにて対応しております。
- ・レストラン利用人数に応じて、人数制限や時間制限にて対応する場合がございます。

【社員の取り組みの推進】

- ・勤務時及び出退勤・通勤時のマスク着用。
- ・出勤時の健康チェック（体温検査・体調確認・手指の消毒の実施を取引業者含め全員実施）
- ・バックスペースの消毒液設置と飛沫防止策の推進、洗面所等のうがい薬の設置と励行。

※上記に記載がないことや、厚生労働省ほか関係各所の指導およびGo Toトラベル事業参加条件に基づき適時実施いたします。

2020年8月17日

営業統括支配人