

ザ クラウンパレス新阪急高知

## 新型コロナウイルス感染予防対策

①関係機関の指導によりマスクを着用していないお客様のご入館をご遠慮頂いております

(お持ちでない方用のマスクはフロントに常備)

②館内入口に消毒液スプレーの設置をしています

③フロント・カウンター前の足型シール等によるソーシャルディスタンスを確保しています

④接客スタッフのマスク着用を実施しています

⑤館内のパブリックスペースに消毒液を設置しています

⑥パブリックスペースを含め、お部屋等定期消毒の強化をしています

⑦パブリックスペースの適時換気を実施しています

⑧お食事場所での感染対策を実施しています

### 【レストラン（朝食堂）及び宴会場の対応】

・ 入口でのマスク着用の確認とアルコール消毒並びに非接触体温計での検温を実施

・ 飛沫防止用パネル等のテーブル設置

・ 料理をお取りになる際にマスク着用をご協力いただきます

・ 料理をお取りになる際は使い捨て手袋の着用をお願いいたします

(使い終わった手袋はその都度棄却 BOX への廃棄)

・ 使い捨ての箸・使い捨ての紙おしぼりを使用

・ 料理取り分け用のトング等備品の適時交換お客様にも館内マスク着用をお願いをしています

(お持ちでない方用のマスクも常備)

### 【レストラン席の対応】

・ 飛沫防止用パネル等のテーブル設置

・ ソーシャルディスタンスを確保した配席を実施

⑨プールでの更衣室の定期的な換気と消毒を実施しています

⑩トイレのハンドドライヤーは使用停止しペーパータオルを設置しています

⑪非接触体温計での検温と健康チェックシートの記載とご本人様確認のご協力をお願いします

⑫お客様の取り組み協力をお願いします (フロント・ロビー・エレベーター・客室等に掲示)

⑬社員の取り組みの推進

・ 勤務時及び出退勤・通勤時のマスク着用

・ 出勤時の体調検査 (体温検査・体調確認・手指の消毒の実施を取引業者含め全員実施)

・ バックスペースの消毒液設置と飛沫防止策の推進、洗面所等のうがい薬の設置と励行

※上記に記載がないことや、厚生労働省ほか関係各所の指導および Go To トラベル事業参加条件に基づき適時実施いたします

2020年8月17日

営業統括支配人