

ホテルクラウンパレス神戸 新型コロナウイルス感染予防対策

【パブリックエリア】

- ・館内入口や各レストラン、宴会場、化粧室に消毒液スプレーの設置をしています。
- ・パブリックエリアの適時換気及び消毒を実施しています。
- ・館内の化粧室ではペーパータオルを設置しています。

【ご宿泊】

- ・フロントカウンターに飛沫感染防止シートの設置をしています。
- ・カウンター前に足型シール等によるソーシャルディスタンスを確保しています。
- ・接客スタッフのマスク着用を実施しています。
- ・健康チェックシートの記載、検温、ご本人様確認のご協力をお願いしています。
- ・客室清掃の際、換気を行いながらドアノブ、便座、各スイッチなどの消毒をしています。
- ・ご精算時にはトレーを使用しています。

【レストラン】

- ・レストラン入口に消毒液スプレーの設置をしています。
- ・席の間隔をあけてご案内しています。(人数制限をしています)
- ・サービススタッフのマスク着用を実施しています。
- ・ご利用後はテーブル、椅子、メニューなどの消毒をしています。
- ・ご精算時にはトレーを使用しています。
- ・ご朝食会場（buffet形式）の対応
お食事中以外マスクの着用をお願いしています。お料理を取る際の使い捨て手袋をご用意しています。使い捨ての箸をご用意しています。お料理の取り分け用トングの定期交換をしています。

【スパ】

- ・受付に消毒液スプレーの設置をしています。
- ・接客スタッフのマスク着用を実施しています。
- ・スパ清掃の際、換気を行いながらドアノブ、ロッカー、各スイッチ、ドライヤーなどの消毒をしています。
- ・浴室混雑時には、人数制限をしています。

【従業員の取り組み】

- ・勤務時及び出退勤・通勤時のマスクの着用。
- ・出勤時の体調検査（体調・体温確認・手指の消毒・うがいの実施）
- ・バックスペースの消毒液スプレーの設置、ドアや窓を開放しての換気をしています。

※上記に記載がないことや、厚生労働省ほか関係各所の指導および Go To トラベル事業参加条件に基づき適時実施いたします。

2020年8月17日

営業統括支配人