

# ホテルクラウンパレス知立 新型コロナウイルス感染予防対策

新型コロナウイルスや様々な感染症拡大防止のため、大切なお客様およびホテル従業員の健康と安全を第一に、当ホテルは衛生管理を徹底して行います

## ホテルにおける取り組み

### • アルコール消毒薬の設置

館内出入口、ロビー、フロントはもちろん各店舗、会場の出入口、御手洗いなど各所にアルコール消毒液を設置しております

### • 設備や備品の消毒・除菌

パブリックスペースおよびご利用後の客室、宴会場、レストランの備品など人の手が触れる箇所について、消毒液を使用しての拭き上げを定期的に行います

### • 受付前や御席のソーシャルディスタンスを確保

各受付周りには飛沫防止アクリル板などを設置し、お客様間の距離を保てる整備を行い、ゆとりある配席をご提案します

### • 密閉を避ける外気導入

店舗、会場扉は開放し、できうる限り外気導入を行って密閉空間を避ける努力をいたします

### • お食事会場におけるできうる限りの対策

布おしぼりを抗菌紙おしぼりに変更し、箸も使い捨ての物をご用意。カスターセットなどはご必要な場合にスタッフが持ちします。共用トングや取り箸が必要なスタイルをなるべく避け、不可欠な場合は定期的な交換、消毒を行います。ご希望に応じてテーブル内対面間に飛沫防止アクリル板をご用意します

## ホテル従業員の取り組み

### • 出勤時の体調チェックを必ず行います（検温・体調の不具合の有無）

※37.5度以上の発熱、その他体調不良が見られた場合には出勤停止の上、自宅待機を命じます

### • 作業都度のこまめな手洗い、手指の消毒およびうがいの徹底

### • 館内勤務時はもちろん出退勤時についてもマスクを着用、食品を扱う際には手袋の着用をいたします

### • 役割によりフェイスシールドを着用いたします

### • ユニフォームの早いサイクルでのクリーニングを実施し、清潔を保ちます

### • 退勤後、休日においても不要不急の外出を控え、特にクラスター発生歴のあるような施設への出入を固く禁じております。県外など遠方への外出時には事前申請を必要とし、当面の海外渡航を禁じます

## お客様へのお願い

### • ご来館時、館内滞在中には**マスクの着用**をお願いいたします（フロントにて販売用を常備しています）

### • ご来館時には出入口および各受付にて**手指をアルコール消毒**していただくようご協力ください

### • **検温、体調チェック**、ご本人様確認のご協力をお願いしております

（体調がすぐれない、発熱しているなどの場合はご来館を自粛いただきますようお願いいたします）

### • もしもご来館中に体調を崩された場合には近くのスタッフへお声がけください。すみやかに医療機関へのご案内をお手伝いいたします

※上記に記載がないことや、厚生労働省ほか関係各所の指導および Go To トラベル事業参加条件に基づき適時実施いたします

2020年8月17日

ホテルクラウンパレス知立 総支配人