

ホテルクラウンパレス青森

新型コロナウイルス感染予防対策

- ①館内入口に消毒液スプレーの設置をしています
- ②フロント・カウンター前の足型シール等によるソーシャルディスタンスを確保しています
- ③接客スタッフのマスク着用を実施しています
- ④館内のパブリックスペースに消毒液を設置しています
- ⑤パブリックスペースを含め、お部屋等定期消毒の強化をしています
- ⑥パブリックスペースの適時換気を実施しています
- ⑦お客様にも館内マスク着用をお願いをしています
- ⑧お食事場所での感染対策を実施しています（人数制限、時間制限、アクリル板の設置等）

【宿泊者への対応】

- ⑨チェックインに際しては直接の対面を避けるなど、感染予防対策を講じた上で旅行者全員に検温と本人確認にご協力いただきます
- ⑩旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め保健所の指示を仰ぎ、適切な対応をとります

【バイキングレストランの対応】

- ・ 入口でのマスク着用の確認とアルコール消毒を実施
- ・ 料理をお取りになる際にマスク着用をご協力いただきます
- ・ 使い捨ての箸・使い捨ての紙おしぼりを使用
- ・ 食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは料理取り分け用のトングの適時交換、使い捨て手袋をしていただくなど、料理の提供方法を工夫し、また、座席の間隔を離すなど、食事の際の三密対策を徹底します

【レストラン席の対応】

- ・ 飛沫防止の為、間隔をあけてテーブル配置します
- ⑪トイレでは、ペーパータオルを設置しています
 - ⑫非接触体温計での検温と健康チェックシートの記載をお願いします
 - ⑬お客様の取り組み協力をお願いします（フロント・ロビー・エレベーター・客室等に掲示）
 - ⑭社員の取り組みの推進
 - ・ 勤務時及び出退勤・通勤時のマスク着用
 - ・ 出勤時の体調検査（体温検査・体調確認・手指の消毒の実施を取引業者含め全員実施）
 - ・ バックスペースの消毒液設置と飛沫防止策の推進、洗面所等のうがい薬の設置と励行

※上記に記載がないことや、厚生労働省ほか関係各所の指導および Go To トラベル事業参加条件に基づき適時実施いたします

2020年8月17日

営業統括支配人